SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Số: 585 /BC-YHCTĐN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày06 tháng5 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện quý I năm 2026

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Thông tư số 35/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế ban hành Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Thực hiện Kế hoạch số 483/KH-YHCTĐN ngày 10 tháng 4 năm 2026 về việc triển khai tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện quý I năm 2026;

Nay, Bệnh viện Y học cổ truyền thành phố Đà Nẵng báo cáo kết quả tự kiểm tra như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

- Đánh giá mức độ đáp ứng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện và kế hoạch triển khai thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện *(phiên bản 2.0)* và Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản năm 2026.

- Xác định các điểm mạnh, hạn chế, nguyên nhân và nhu cầu cải tiến chất lượng trong giai đoạn tiếp theo.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN

- Phạm vi: toàn bộ các khoa, phòng, đơn vị thuộc Bệnh viện Y học cổ truyền thành phố Đà Nẵng.

- Thời gian: theo kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện quý I năm 2026.

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

- Tự đánh giá tại các khoa/phòng.

- Kiểm tra chéo nội bộ từ đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện.

- Quan sát thực tế, phỏng vấn, đối chiếu hồ sơ minh chứng.

IV. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG QUÝ I NĂM 2026

1. Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0

- Tổng số tiêu chí đánh giá: 75/83 tiêu chí *(chiếm tỷ lệ 90% các tiêu chí được đánh giá).*

- Tổng điểm các tiêu chí được đánh giá có hệ số: 233 *(chưa có hệ số 217).*

- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 2.88 *(trong đó tiêu chí C3 và C5 đã nhân hệ số 2).*

Mức tiêu chí	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ tiêu chí đạt (%)
Mức 1	1	1.23%
Mức 2	29	35.80%
Mức 3	32	39.51%
Mức 4	17	20.99%
Mức 5	2	2.47%

- Kết quả chi tiết: *(Đính kèm Phụ lục 1, Phụ lục II).*

- Biểu đồ so sánh các khía cạnh chất lượng bệnh viện *(đính kèm Phụ lục III).*

2. Kết quả khảo sát hài lòng

Đối tượng	Số phiếu	Tỷ lệ hài lòng chung (%)	Chỉ số hài lòng toàn diện (%)
Người bệnh nội trú	149	100	100
Người bệnh ngoại trú	100	100	100
Nhân viên y tế	169	99.1	95.85

V. NHẬN XÉT

1. Điểm mạnh

Bệnh viện ban hành quyết định giao mức điểm cụ thể và hướng dẫn các khoa, phòng chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện mức điểm theo từng quý.

100% khoa, phòng tham gia tự kiểm tra, đánh giá, cung cấp đầy đủ hồ sơ minh chứng, hợp tác trong quá trình kiểm tra đánh giá chất lượng quý I.

Hoạt động khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên triển khai nghiêm túc, đạt tỷ lệ hài lòng cao.

Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng CNTT được cải thiện, hỗ trợ tốt cho công tác chuyên môn và quản lý chất lượng.

Bước đầu số hóa đánh giá 83 tiêu chí, giúp nhập liệu thuận tiện và hỗ trợ phòng Quản lý chất lượng lưu trữ, quản lý hồ sơ minh chứng khoa học.

thuynt16-07/01/2026 15:59:50-thuynt16-thuynt16-thuynt16

2. Tồn tại hạn chế

Việc triển khai tự đánh giá tại một số đơn vị còn thụ động, đôi lúc bị gián đoạn về mặt thời gian.

Một số tiêu chí cụ thể vẫn chưa đạt được mức điểm mục tiêu theo kế hoạch năm đã đề ra.

3. Nguyên nhân

Các hoạt động phát sinh đột xuất chưa được điều phối tách biệt với lịch trình đánh giá dẫn đến sự chồng chéo trong việc thực hiện các nhiệm vụ song song.

Các tiêu chí chất lượng được giao theo lộ trình cả năm, nên kết quả tại quý I chỉ mang tính thời điểm, chưa thể đánh giá trọn vẹn điểm số của các hoạt động vẫn đang trong giai đoạn thực hiện.

VI. ĐỀ XUẤT, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI QUÝ II NĂM 2026

1. Tăng cường sự phối hợp giữa các bộ phận trong việc sắp xếp lịch công tác, ưu tiên dành quỹ thời gian cố định cho việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo kế hoạch.

2. Các khoa, phòng tập trung hoàn thiện các nội dung cải tiến chất lượng theo kế hoạch Quý II.

3. Chủ động thực hiện tự kiểm tra và đánh giá chất lượng ngay từ cuối quý để kịp thời tổng hợp số liệu, phục vụ công tác sơ kết 6 tháng đầu năm đúng tiến độ.

Trên đây là báo cáo Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện quý I năm 2026. Đề nghị các khoa, phòng căn cứ kết quả thực hiện cải tiến chất lượng theo kế hoạch./.

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc (để báo cáo)
- Hội đồng QLCL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Nguyễn Thế Truyền