

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác cải cách hành chính trong 06 tháng cuối năm 2025
của Bệnh viện Y học cổ truyền thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Kế hoạch số 1267/KH-SYT ngày 08 tháng 8 năm 2025 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trong 06 tháng cuối năm 2025 của ngành y tế thành phố Đà Nẵng, Bệnh viện Y học cổ truyền Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính trong 06 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VÀ TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH					
a)	Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ngành Y tế trong	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thường xuyên		

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	tình hình hiện nay.					
	- Kế hoạch, hướng dẫn triển khai thực hiện Chỉ thị.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Quý I/2025	Xây dựng Kế hoạch triển khai	Kế hoạch
	- Tổ chức thực hiện và theo dõi quá trình thực hiện Chỉ thị.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Công văn triển khai Kế hoạch	Các công việc triển khai trong Kế hoạch của đơn vị
b)	Phối hợp với Sở Nội vụ cung cấp thông tin ngành Y tế để Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo phục vụ sơ kết 05 năm thực hiện Quyết định số 3796/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 tại thành phố Đà Nẵng.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thực hiện triển khai khi có văn bản của Sở Nội vụ, Sở Y tế		
c)	Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trên sóng truyền hình. Đảm bảo phát sóng tối thiểu 02 số (mỗi quý 01 số) trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà, đài Phát thanh truyền hình Đà Nẵng.	Phòng QLCL	Các khoa/phòng	Thường xuyên trong năm	Xây dựng video giới thiệu Bệnh án điện tử (EMR), video giới thiệu về du lịch sức	Mỗi quý 01 số

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
					khỏe gồm các dịch vụ kỹ thuật và quảng bá mô hình du lịch sức khỏe	
d)	Tiếp tục triển khai theo tiến độ, theo dõi và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND thành phố về truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng trong năm 2025.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thường xuyên trong năm	Triển khai hoạt động thường xuyên tại đơn vị	Báo cáo kết quả thực hiện
đ)	Truyền thông công tác CCHC thông qua ứng dụng công nghệ thông tin: Hệ thống thư điện tử (email công vụ); ứng dụng mạng xã hội (zalo, facebook...) ứng dụng di động Danang Smart City; Các Trang/Cổng thông tin điện tử, dịch vụ viễn thông (tin nhắn SMS); thiết kế, in ấn các ấn phẩm Infographic truyền thông phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC.	Phòng QLCL	Phòng TC-HC	Thường xuyên	Triển khai hoạt động thường xuyên tại đơn vị	Sản phẩm truyền thông, các kênh truyền thông được đăng tải thông tin đầy đủ
e)	Kiểm tra về cải cách hành chính:					

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	- 100% các đơn vị trực thuộc Sở có thực hiện công tác cải cách hành chính, trong đó có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của Bệnh viện.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Quý IV/năm 2025	Triển khai công tác kiểm tra	Kế hoạch thực hiện kiểm tra
	- 100% các khoa, phòng/bệnh viện có thực hiện công tác cải cách hành chính, trong đó có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Quý IV/năm 2025	Triển khai công tác kiểm tra	Kế hoạch thực hiện kiểm tra
g)	Triển khai hiệu quả các ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, khám chữa bệnh và thanh toán viện phí thông qua mã QR-Code.	Phòng TC-HC, phòng TC-KT	Các khoa/phòng	Thường xuyên trong năm	Triển khai tuyên truyền CCHC, khám chữa bệnh	Sản phẩm truyền thông CCHC
2	CẢI CÁCH THỂ CHẾ					
a)	Phối hợp với Sở Tư pháp trong việc cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thường xuyên trong năm	Cập nhật theo quy định	Được cập nhật đầy đủ, kịp thời

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	Cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.					
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
a)	Triển khai mô hình “Xếp hàng, hẹn giờ giao dịch thông minh (sử dụng mã QR code online)” gắn với công tác khảo sát mức độ công tác khảo sát mức độ hài lòng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố.	Phòng KHTH-CNTT, Phòng QLCL	Khoa Khám bệnh, Các khoa lâm sàng	Thường xuyên trong năm	Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện	Kế hoạch triển khai thực hiện
b)	Phối hợp với Trung tâm Thông tin, giám sát và điều hành thông minh Đà Nẵng (IOC) vận hành hiệu quả ứng dụng Góp ý Đà Nẵng trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng và theo dõi, tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị qua các kênh khác của Công Góp ý. Tiếp nhận, luân chuyển 100% ý kiến phản ánh, góp ý và phản hồi kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân và du khách trên địa	Phòng TC-HC, Phòng QLCL	Các khoa/phòng	Thường xuyên trong năm	Xử lý kịp thời	Phản ánh, góp ý, kiến nghị được trả lời sớm/ đúng hạn

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	bàn thành phổ qua ứng dụng Góp ý Đà Nẵng: - Tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý và phản hồi kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân và du khách trên địa bàn thành phố theo Quy chế phối hợp trong tiếp nhận và xử lý ý kiến của tổ chức, công dân qua Tổng đài 1022 và Cổng Góp ý. - Theo dõi, vận hành, đảm bảo ứng dụng hoạt động ổn định.					
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC					
a)	Sắp xếp tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Trung ương và kế hoạch của thành phố, Sở Y tế.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Theo kế hoạch	Sắp xếp tổ chức bộ máy	Phương án/ Báo cáo
b)	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo tỉ lệ và lộ trình theo Kế hoạch Sở Y tế ban hành.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Theo kế hoạch	Tiếp tục triển khai thực hiện tinh giản biên chế theo quy định	Kế hoạch
5	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ					
a)	Kịp thời hoàn thành việc điều chỉnh Đề án vị trí việc làm theo hướng dẫn của	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Điều chỉnh Đề án VTVL	Đề án

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	các Bộ, ngành về danh mục vị trí việc làm và cơ cấu ngạch, chức danh nghề nghiệp.				(nếu có)	
b)	Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức:					
	- Tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế trong việc nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức; đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và vị trí việc làm.	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Tham dự các lớp tập huấn	100% VC, NLD tham gia bồi dưỡng, tập huấn
	- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế trong việc tham mưu các cơ chế, chính sách để triển khai thực hiện Đề án Đào tạo, bồi dưỡng, tạo nguồn cán bộ và thu hút, trọng dụng người có tài năng để phát triển nhân lực khu vực công đến năm 2030; đồng thời nghiên cứu sửa đổi các văn bản liên quan về chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Tham mưu UBND thành phố trình HĐND thành phố ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số	Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Tham gia ý kiến khi có yêu cầu	Tham gia ý kiến khi có yêu cầu	Văn bản tham gia ý kiến khi có yêu cầu của Sở Nội vụ và Sở Y tế

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	107/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 quy định chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao khu vực công thành phố Đà Nẵng.					
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG					
a)	Tiếp tục triển khai cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập gắn với lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công. Đến năm 2025 có tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên, 100% đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác có đủ điều kiện hoàn thành việc chuyển đổi thành công ty cổ phần hoặc chuyển sang tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư theo lộ trình Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.	Phòng TC-KT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ	
b)	Phối hợp với Sở Tài chính xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND thành phố Quyết định việc phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi cho từng cấp ngân sách ở	Phòng TC-KT	Các khoa/phòng		Khi có yêu cầu của Sở Tài chính	

TT	Nội dung công việc	Cơ quan (khoa/phòng) chủ trì thực hiện	Cơ quan (khoa/phòng) phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Hoạt động triển khai	Dự kiến Kết quả đầu ra
	địa phương; tỷ lệ phần trăm (%) phân chia và các khoản thu phân chia giữa các cấp ngân sách ở địa phương.					
7	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ					
a)	Rà soát, cập nhật Danh mục dữ liệu mở năm 2025 của thành phố Đà Nẵng.	Phòng KHTH-CNTT, Phòng TC-KT, Phòng TC-HC	Các khoa/phòng	Tháng 12/2025	Triển khai cập nhật danh mục dữ liệu mở năm 2025	Văn bản triển khai
b)	Tiếp tục tích hợp các dịch vụ, tiện ích cung cấp cho người dân trên ứng dụng Danang Smart city.	Phòng KHTH-CNTT	Các khoa/phòng	Tháng 12/2025	Rà soát, tích hợp	Văn bản
c)	Phối hợp thực hiện ứng dụng tiện ích hẹn giờ giao dịch giải quyết các dịch vụ công qua Tổng đài 1022.	Phòng KHTH-CNT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Đặt lịch, hẹn giờ	Đặt lịch, hẹn giờ
d)	Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt đạt theo yêu cầu của Sở Y tế (tối thiểu 75%).	Phòng TC-KT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Triển khai các giải pháp để đạt được yêu cầu đề ra	Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt đạt yêu cầu đề ra

II.KINH PHÍ

Phòng Tài chính - Kế toán có trách nhiệm đảm bảo kinh phí cho việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của phòng Tổ chức - Hành chính

- Chủ trì tham mưu, điều phối tổ chức thực hiện các nội dung thuộc Kế hoạch này.
- Tham mưu Giám đốc các giải pháp tăng cường, đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện cải cách hành chính trong Bệnh viện.
- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các khoa/phòng trong đơn vị thực hiện kế hoạch, thành lập đoàn kiểm tra định kỳ năm 2025 tại các khoa/phòng. Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính theo quy định.

2. Trách nhiệm của các khoa/phòng trong Bệnh viện

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch công tác cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025 của Bệnh viện Y học cổ truyền thành phố Đà Nẵng. Các khoa/phòng căn cứ nhiệm vụ được phân công thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng Bệnh viện;
- Đăng Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Ánh